



PBX VoIP 3CX

CENTRALINO TELEFONICO (PBX) SOFTWARE

“minore costo per chiamata, specialmente su lunghe distanze”

“minori costi delle infrastrutture: quando si è resa disponibile una rete IP nessun'altra infrastruttura è richiesta”

“nuove funzionalità avanzate l'implementazione di future opzioni non richiederà la sostituzione dell'hardware”



Come funziona

Il Centralino telefonico 3CX per Windows è un Centralino IP PBX che sostituisce completamente un PBX tradizionale su licenza, supporta telefoni SIP basati su hardware/software, servizi VOIP e linee telefoniche tradizionali e offre numerosi vantaggi:

- Niente impianti telefonici separati: i telefoni utilizzano la rete di computer
- Maggiore facilità d'installazione e gestione con l'interfaccia di configurazione su web
- Un PBX IP basato su software è molto meno costoso di un centralino hardware
- Possibilità di cambiare ufficio senza apportare modifiche all'impianto
- Possibilità di usare qualsiasi telefono SIP anziché rimanere legati ad un unico produttore
- Possibilità di fare e ricevere telefonate tramite lo standard PSTN grazie a gateway VOIP
- Risparmio sul costo delle chiamate adoperando il servizio SIP VOIP o WAN

Cosa è il VoIP

E' una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione Internet o un'altra rete dedicata che utilizza il protocollo IP, anziché passare attraverso la rete telefonica tradizionale (PSTN). Ciò consente di eliminare le relative centrali di commutazione e di economizzare sulla larghezza di banda occupata. Vengono instradati sulla rete pacchetti di dati contenenti le informazioni vocali, codificati in forma digitale, e ciò solo nel momento in cui è necessario, cioè quando uno degli utenti collegati sta parlando. Le conversazioni VoIP non devono necessariamente viaggiare su Internet, ma possono anche usare come mezzo trasmissivo una qualsiasi rete privata basata sul protocollo IP, per esempio una LAN all'interno di un edificio o di un gruppo di edifici. I protocolli usati per codificare e trasmettere le conversazioni VoIP sono solitamente denominati Voice over IP protocols. Inoltre, utilizzando una connessione via Internet è possibile adottare una comunicazione sicura, con crittografia a chiave asimmetrica e firma digitale, che impediscono a terzi di intercettare la conversazione e manipolarla (a meno che siano in possesso di una grande potenza di calcolo).

Funzionalità del sistema

- Trasferimento chiamata su mancata risposta
- Trasferimento chiamata su irraggiungibile
- Deviazione chiamata
- Coda chiamate
- Chiamata in attesa
- Riprova con altro operatore su chiamate in uscita fallite
- Limitazione chiamate per Utenti
- Blocco chiamate in Uscita per i controllori
- Lista chiamate Effettuate/Ricevute/Perse
- Digitazione numero in Overlap
- Numero di uscita impostabile
- Registrazione della Chiamata (Automatica/Manuale)
- Numero Utenti (Sip/Client) illimitati
- Creazione Gruppi Di Risposta Con Diverse Modalità Di Squillo
- Funzioni Avanzate Gruppi
- Casella Vocale indipendente per ogni Utente/Gruppo
- Visualizzazione stato Interni
- Login Override degli utenti
- Condivisione stato interni tra Server connessi via WAN
- Assegnazione univoca Utenti-Linea in Uscita (Fascio Di Linee)
- Funzione di risponditore automatico Multinodo (IVR) Pilotabile tramite Dtmf

“una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione Internet o un'altra rete dedicata che utilizza il protocollo IP, anziché passare attraverso la rete telefonica tradizionale (PSTN)”

Il Client Telefonico



Con il Client Software si possono vedere facilmente tutti gli utenti presenti e il loro stato. La mobilità di questo software permette **di fare e ricevere le chiamate dovunque, opportunamente configurato anche da casa**. Il client 3CX è in grado di ricevere messaggi vocali, fax, trasferendoli nella "box" dell'utente.



Con il sistema 3CX VoIP è possibile utilizzare anche il **Telefono IP Phone Cisco Small Business**

Costi

Il costo del sistema telefonico VoIP 3CX è basato sul numero delle chiamate simultanee (esterne) che si possono effettuare.

I prezzi proposti COMPRESA installazione e configurazione sono:

Phone System VoIP	Utente finale	
Licenza software (costo per chiamate contemporanee)		
Mini Edition "4 chiamate contemporanee"	Euro	€ 850
Small Business Edition "8 chiamate contemporanee"	Euro	€ 1.650
Professional Edition "16 chiamate contemporanee"	Euro	€ 2.805
Professional Edition "24 chiamate contemporanee"	Euro	€ 4.770
Enterprise Edition "32 chiamate contemporanee"	Euro	€ 8.107
Enterprise Edition "64 chiamate contemporanee"	Euro	€ 13.781
Telefono IP Cisco SPA921	Euro	€ 85
LOGITHECH PREMIUM NOTEBOOK HEADSET-CUFFIA	Euro	€ 50

I prezzi si intendono I.V.A. esclusa

I costi del Hardware sono soggetti a modifica ed a riconferma al momento dell'ordine



Come contattarci



Sede Legale - Via Giovanni Casoni, 119 - 00132
Roma

Sede Operativa - Via Rea Silvia n.6 int.4 - 00042
Anzio (RM)

Tel 06.98610702 - Fax 06.98610702

Contact Center - Via G. Macchi n. 44 - 00133
Roma

Tel 06.62279787

www.skylineelectronics.it



Sede Legale - Via Caprarola 26/B - 0089 Roma
Tel. 06.33263251 - Fax 06.97250695

www.serviziit.it